

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **ΒΙΟΚΟΣΜΟΣ Α.Ε.Β.Ε.** δραστηριοποιείται στο χώρο της υγείας και ιδιαίτερα στην εισαγωγή, εμπορία και υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων και πιο συγκεκριμένα αντιδραστηρίων, εξοπλισμού & ανταλλακτικών μηχανημάτων ιατρικού εξοπλισμού.

ΣΚΟΠΟΣ - ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Αρχική δέσμευση μας είναι:

- η συνεχής παροχή προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες μας, τα οποία καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις τους, και όπου είναι δυνατό και τις προσδοκίες τους, πάντα συμφώνως των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων και προδιαγραφών.
- η επίτευξη των υψηλών στόχων ποιότητας που θέτουμε.
- η συνεχής βελτίωση προϊόντων, υπηρεσιών και εσωτερικών διεργασιών στην κατεύθυνση ανάπτυξης και βελτίωσης της εταιρείας.

Στην **ΒΙΟΚΟΣΜΟΣ Α.Ε.Β.Ε.** προκειμένου να κάνουμε πράξη την προαναφερθείσα δέσμευση:

- Εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 και την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/1348/2004.
- Θέτουμε, παρακολουθούμε, ανασκοπούμε και όπου απαιτείται αναθεωρούμε μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα σε προϊόντικό, λειτουργικό αλλά και στρατηγικό επίπεδο.
- Παρακολουθούμε, ελέγχουμε, ανασκοπούμε και βελτιώνουμε συνεχώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.
- Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης, εξετάζουμε σε τακτά χρονικά διαστήματα την καταλληλότητα, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.
- Παρέχουμε τους απαραίτητους πόρους για την ευέλικτη και αποδοτική λειτουργία της εταιρείας.

Η πολιτική για την ποιότητα:

- Είναι κατάλληλη για το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας
- Υποστηρίζει την στρατηγική της κατεύθυνση, που είναι η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σύμφωνα με υψηλές τεχνικές προδιαγραφές και η διατήρηση υψηλού επιπέδου αποδοτικότητας
- Είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στην **ΒΙΟΚΟΣΜΟΣ Α.Ε.Β.Ε.** πρεσβεύουμε με την καθημερινή μας λειτουργία το δόγμα «ότι εχθρός του καλού είναι το καλύτερο» και εργαζόμαστε σκληρά να το κάνουμε πράξη σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας, επενδύοντας στον άνθρωπο και σεβόμενοι τον πελάτη μας.

ΙΟΥΛΙΟΣ 2018

Άγγελικη Παντελιδάκη,
Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος